

# **Smluvní podmínky pro dětské zotavovací akce sdružení Eldorado o.s. platné od 1.10.2012 pro pobyty v letní a zimní sezóně 2013**

Smluvní vztah mezi sdružením Eldorado o.s. a objednatelem se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito podmínkami.

## **Smluvní strany**

- Občanské sdružení Eldorado o.s., IČ: 22673997, se sídlem Topolová 405, 251 63 Strančice (dále jen "sdružení")
- Zákonný zástupce účastníka (dále jen "objednatel")

## **Rozsah plnění**

Sdružení poskytuje svoje služby účastníkům letních a zimních táborů, tj. dětem a mládeži. Sdružení zabezpečuje služby na základě přihlášky dítěte, vyplněné objednatelem. Rozsah plnění zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování, pedagogický a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na zotavovací akce pro děti. Z účasti dítěte na tábore nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby.

## **Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a sdružením vznikne při současném splnění následujících tří bodů:

1. Objednatel zašle vyplněnou přihlášku dítěte na adresu sdružení nebo vyplní on-line formulář přihlášky na internetových stránkách sdružení.
2. Sdružení potvrdí (e-mailem, písemně nebo telefonicky) objednateli přijetí přihlášky dítěte na akci sdružení.
3. Objednatel buď
  - a) uhradí ve lhůtě dle platebních podmínek (10 nebo 5 dnů) od potvrzení přihlášky celou částku nebo zálohu 1.000 Kč na pobyt účastníka akce. V této lhůtě musí být částka připsána na účet sdružení v souladu s potvrzením přihlášky a se správným variabilním symbolem (rodné číslo účastníka bez lomítka) nebo
  - b) poskytne ve lhůtě 10 dnů od potvrzení přihlášky údaje pro fakturaci. Údaje poskytne vyplněním formuláře "Požadavek na fakturaci" na stránkách sdružení, případně sdružení obdrží ve stejné lhůtě objednávku organizace (zaměstnavatel jednoho z rodičů) a současně bude dodržena splatnost faktury vystavené sdružením na základě výše uvedených podkladů.

## **Cena pobytu**

Ceny pobytu jsou stanovené jako ceny smluvní. Cena zahrnuje služby, které jsou při každé objednané činnosti přesně vymezeny.

Sdružení si vyhrazuje právo odůvodněné změny cen v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady sdružení. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení pobytu účastníka změní sdružení cenu, je povinno tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 10 dnů od oznámení zvýšení ceny. Když tak neučiní ve stanovené lhůtě, je povinen vyšší cenu uhradit.

## **Platební podmínky u letních táborů**

Cena je splatná nejpozději do 30.5. příslušného roku pro přihlášky zaslané do 20.5. příslušného roku. U přihlášek zaslaných po 20.5. je cena splatná do 10 dnů od potvrzení přihlášky, u přihlášek zaslaných po 20.6. je cena splatná do 5 dnů od potvrzení přihlášky sdružením.

Cena za pobyt účastníka musí být uhrazena před zahájením akce, na kterou je účastník přihlášen.

## **Platební podmínky u zimních táborů**

Cena je splatná nejpozději do 20.1. příslušného roku pro přihlášky zaslané do 10.1. příslušného roku. U přihlášek zaslaných po 15.1. je cena splatná do 5 dnů od potvrzení přihlášky.

Cena za pobyt účastníka musí být uhrazena před zahájením akce, na kterou je účastník přihlášen.

### **Změna podmínek akce**

V závažných a odůvodněných případech může sdružení změnit termín, program, místo pobytu, cenu činnosti, případně činnost zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 10 dnů od sdělení sdružení o změně některých podmínek akce. Změna podmínek, jakož i nesouhlas objednatele s ní, musí být vyjádřeny písemně nebo e-mailem. Již zaplacenou částku musí sdružení vrátit objednateli v plné výši (bez účtování stornovacích poplatků) nebo při částečném plnění poměrně k využitým službám.

### **Účast na pobytu**

Objednatel musí zaplatit plnou cenu objednané činnosti v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami a řídit se pokyny pro účastníky.

Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodržuje nebo nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen, přičemž objednatel nemá nárok na náhradu za nevyužité služby a musí účastníka odvézt na svoje náklady.

Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.

Sdružení zodpovídá za organizaci činnosti.

Za škody způsobené účastníky zodpovídá objednatel. Jakékoli vážnější poškození inventáře sdružení popř. jiného zařízení v průběhu činnosti hradí objednatel.

### **Odstoupení od smlouvy objednatelem**

Objednatel má právo před zahájením akce jednostranně od smlouvy odstoupit. Sdružení je povinno vrátit zaplacené částky, snížené o stornopoplatky, na účet objednatele, a to nejpozději do 30.9. příslušného roku u letních táborů, případně do 30.3. příslušného roku u zimních táborů.

### **Stornopoplatky u letních táborů**

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je sdružení oprávněno účtovat stornopoplatky, jejichž výše záleží na důvodu a termínu odstoupení od smlouvy následovně:

- Odstoupení do 10.06. (včetně) – 500 Kč.
- Odstoupení později než 10.06.:
  - a) z důvodu onemocnění dítěte doloženého lékařským potvrzením – 20 % ceny (minimálně 500 Kč)
  - b) z ostatních důvodů – 50 % ceny

### **Stornopoplatky u zimních táborů**

Při jednostranném odstoupení objednatele od smlouvy je sdružení oprávněno účtovat stornopoplatky, jejichž výše záleží na důvodu a termínu odstoupení od smlouvy následovně:

- Odstoupení do 10.01. (včetně) – 700 Kč.
- Odstoupení později než 10.01.:
  - a) z důvodu onemocnění dítěte doloženého lékařským potvrzením – 30 % ceny (minimálně 700 Kč)
  - b) z ostatních důvodů – 60 % ceny

### **Neúčast na pobytu**

V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně nezúčastní akce nebo nenastoupí na akci (a přitom objednatel neodstoupí od smlouvy před zahájením akce) nebo zruší účast po zahájení akce, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky.

## **Odstoupení od smlouvy sdružením**

Sdružení může před započítáním pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky:

1. Účastník vážně narušuje průběh pobytu.
2. V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
3. Účastník pobytu nespĺňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
4. Pokud účastník není na akci přijat kvůli pedikulóze (zavšivení, hnidy). (Na akci může být přijat až po jejím účinném odstranění.)
5. Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, kopii průkazu pojištěnce, případně nepodepíše čestné prohlášení (tzv. bezinfekčnost)
6. Pokud není zaplácena ve lhůtě dle platebních podmínek celá částka za pobyt účastníka

Dále může sdružení odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. "vyšší moci", t.j. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat a dále v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci. V těchto případech obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

## **Náklady za ošetření a léčení**

Pokud sdružení vzniknou náklady za převoz k ošetření, za ošetření poskytnuté třetí stranou (např. Horskou službou) nebo zdravotnickým zařízením nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka, je objednatel povinen je sdružení uhradit.

Náklady za ošetření poskytnuté zdravotníkem sdružení nejsou objednateli účtovány (jsou součástí ceny za pobyt).

## **Pojištění**

Pojištění účastníka je věcí objednatele. Sdružení jej nezajišťuje.

## **Reklamační služby**

V případě, že objednatel zjistí jakoukoli závadu v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit reklamaci. Povinností objednavatele je vadu reklamovat bezodkladně u vedoucího akce, popřípadě u jiného zástupce sdružení.

Sdružení je povinno řešit reklamaci neprodleně, a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu.

V případě, že povaha vady neumožňuje reklamaci řešit v průběhu akce, objednatel je povinen uplatnit toto právo ihned po návratu účastníka z akce, avšak nejdéle do 7 dnů písemně nebo e-mailem na adresu sdružení. Sdružení je povinno reklamaci prošetřit a rozhodnout o její oprávněnosti do 14 dnů, ve složitých případech do 30 dnů, od podání reklamacie.

## **Požizování fotografií, audio a video záznamů**

Objednatel uděluje souhlas k pořizování fotografií, audio a video záznamů svého dítěte během tábora a souhlasí s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách sdružení a s jejich použitím k propagačním účelům sdružení.

## **Účast dítěte v hraném filmu**

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s případnou účastí a zachycením svého dítěte v hraném filmu z prostředí tábora, natáčeným na některých z našich táborů v létě 2013. Půjde jednak o záběry z běžného táborového života, případně o komparz v hraných scénách filmu. Účast dětí na natáčení táborového života a hraných scén bude zcela dobrovolná.

Výše uvedený souhlas může objednatel odvolat (doporučeným dopisem nebo e-mailem) kdykoliv před začátkem turnusu, sdružení se zavazuje jej respektovat a dítě ve filmu nezachycovat. Po nástupu dítěte na tábor a zvláště po jeho případném zachycení ve filmu již tento souhlas odvolat nelze.

Objednatel bere na vědomí, že z případné účasti jeho dítěte ve filmu nevyplývá nárok na žádnou finanční odměnu.

### **Závěrečná ustanovení**

Vyplněním přihlášky bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů z přihlášky a dalších dokumentů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. pro potřeby sdružení. Sdružení se zavazuje neposkytovat tyto osobní údaje třetí straně.